

**Số: 1247 /BGDDT-GDCTHSSV**

V/v tăng cường công tác đảm bảo an toàn  
cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên  
trong quá trình học tập qua Internet

*Hà Nội, ngày 13 tháng 4 năm 2020*

Kính gửi:

- Các sở giáo dục và đào tạo;
- Sở Giáo dục - Khoa học và Công nghệ tỉnh Bạc Liêu;
- Các đại học, học viện, trường đại học;
- Các trường cao đẳng sư phạm, trung cấp sư phạm.

Thực hiện Công văn số 988/BGDDT-GDDH ngày 23/03/2020 và Công văn số 1061/BGDDT-GDTrH ngày 26/03/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình; thời gian qua, các địa phương, cơ sở giáo dục, đào tạo đã tích cực triển khai, được học sinh, sinh viên (HSSV), cha mẹ HSSV hưởng ứng và đạt được nhiều kết quả tốt. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức dạy học qua Internet có xảy ra hiện tượng bị kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục... có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt trẻ em, HSSV trên mạng, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet.

Để khắc phục tình trạng trên, Bộ GDĐT đề nghị các Sở GDĐT; các đại học, học viện, trường đại học, trường cao đẳng sư phạm, trung cấp sư phạm (cơ sở đào tạo) thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GDĐT.

2. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia hoạt động dạy - học qua Internet; kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, HSSV và cha mẹ HSSV trong dạy học qua Internet.

3. Giới thiệu, phổ biến cho giáo viên những giải pháp, phần mềm quản lý, tổ chức dạy học qua Internet tin cậy, có uy tín; khuyến khích sử dụng phần mềm có bản quyền, những phần mềm do Bộ GDĐT và Bộ Thông tin và Truyền thông giới thiệu sử dụng miễn phí trong mùa dịch Covid-19.

4. Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, tổ chức dạy học qua Internet, trong đó hướng dẫn rõ quy trình quản lý, tổ chức một lớp học trực tuyến; các kỹ năng quản lý điều hành lớp học trực tuyến đối với giáo viên; trách nhiệm của người học khi tham gia lớp học trực tuyến, nhất là các hành vi không được làm đối với người học.

5. Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet. Đề nghị phụ huynh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ học sinh kết nối, sử dụng

phòng học trực tuyến an toàn và có biện pháp quản lý trong thời gian học sinh tham gia học trực tuyến và sử dụng Internet.

6. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu xảy ra các tình huống tiêu cực, giáo viên, HSSV, cha mẹ HSSV và cán bộ quản lý cần cung cấp thông tin kịp thời tới lãnh đạo nhà trường, cơ quan quản lý giáo dục, cơ quan công an để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

Bộ GDĐT đề nghị các Sở GDĐT, cơ sở đào tạo nghiêm túc thực hiện các nội dung tại Công văn này và báo cáo kết quả xử lý các vấn đề xảy ra (nếu có) về Bộ GDĐT (qua Vụ Giáo dục Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên, ông Nguyễn Văn Tuấn, điện thoại: 0985602816, email: [nvtuan.hssv@moet.gov.vn](mailto:nvtuan.hssv@moet.gov.vn) và Cục Công nghệ thông tin, ông Nguyễn Hoài Nam, Phó trưởng Phòng Chính sách Công nghệ thông tin, điện thoại: 0927535012, email: [nhnam@moet.gov.vn](mailto:nhnam@moet.gov.vn)) ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/cáo);
- Các Thứ trưởng (để b/cáo);
- VP BCĐ Quốc gia PC dịch Covid-19 (để b/cáo);
- Cục A03, Bộ Công an (để ph/hợp);
- Cục An toàn TT, Bộ TTTT (để ph/hợp);
- Vụ GDMN, GDTH, GDTrH, GDTX, GDĐH, Vụ GDTC (để ph/hợp);
- VP Bộ, Cục HTQT (để ph/hợp);
- Công TTĐT Bộ GDĐT;
- Lưu: VT, Vụ GDCTHSSV, Cục CNTT.

**TL. BỘ TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ GIÁO DỤC CHÍNH TRỊ  
VÀ CÔNG TÁC HỌC SINH, SINH VIÊN**



**Bùi Văn Linh**